

Алгоритм индивидуальной беседы классного руководителя с жертвой буллинга

Индивидуальная беседа классного руководителя с ребенком, который стал жертвой травли, начинается с установления контакта. На данном этапе учителю нужно:

- отделить собственные страхи и переживания от чувств ребенка;
- оценить, находится ли ребенок в шоковом состоянии: трудности формулирования ответов на вопросы, потеря внимания в диалоге;
- нацелить ребенка на рассказ о происходящем, в котором нет элемента «стукачества» по отношению к другим участникам событий;
- с пониманием отнестись к тому, что ребенок может считать произошедшее ситуацией, в которой никто не может ему помочь;
- дать понять ребенку, что вы готовы внимательно его слушать, применяя техники активного слушания;
- быть готовым к тому, что эмоции ребенка включают страх, стыд, беспомощность, гнев и жажду мести;
- стараться задавать вопросы в третьем лице: «Расскажи мне о конфликте в школе», «Расскажи мне, какие вещи могут случиться в нашей школе с человеком, которого травят».

Разговор о том, как ребенок может справиться с травлей, должен быть ориентированным на решение проблемы. Это позволяет ребенку почувствовать себя более уверенным, так как речь идет о том, что можно сделать прямо сейчас, чтобы улучшить ситуацию.

Содержание беседы может строиться следующим образом:

- В чем заключается проблема?
- Как ты себя чувствуешь в связи с ней?
- Что из того, что ты пробовал(а) было успешным?
- Что ты еще можешь попробовать сделать?
- Какой вариант кажется тебе наилучшим?
- Как ты собираешься это делать?
- Признать, что разговор был трудным, поблагодарить за смелость и откровенность!

В ходе взаимодействия в диалоге классному руководителю целесообразно:

- избегать давать советы, помогать ребенку развить собственный подход к решению проблемы;
- не перебивать;
- необходимо больше хвалить ребенка: как он сохраняет самообладание в трудной ситуации, умеет быть смелым и др.;
- постарайтесь уточнить, какой именно помощи ребенок ждет в ситуации, и получите его разрешение перед тем, как осуществлять какие-то действия.